

## Área discapacidad

# Comunicación alternativa en odontología

### AUTORES

**DRA. SALINAS, Daniela**

Docente efectiva del Centro de Atención Odontológica al Discapacitado, Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina.

E-mail: [danisalin@yahoo.com.ar](mailto:danisalin@yahoo.com.ar)

### RESUMEN

Los odontólogos que nos dedicamos a la atención de pacientes especiales sabemos que la técnica odontológica no es lo único que debemos conocer, ya que el manejo de distintas situaciones relacionadas con la discapacidad hace que nuestra tarea sea más compleja para llegar al logro de la salud bucal.

Nos vamos a referir a una de esas situaciones en particular: la barrera que encontramos para el desarrollo de la comunicación a partir de la privación sensorial (visual o auditiva) o de dificultades motrices o intelectuales que presenta el paciente.

La comunicación no tiene por qué ser solamente a través de la palabra oral o escrita, y debemos conocer la existencia de los sistemas alternativos de comunicación (SAAC). El término comunicación aumentativa describe las formas que usan las personas para comunicarse cuando no pueden hablar suficientemente claro, mientras que comunicación alternativa se refiere a métodos de comunicación usados para reemplazar completamente el habla.

#### Palabras clave:

Sistemas alternativos de comunicación, comunicación alternativa, comunicación aumentativa, pictogramas, autismo, sesión odontológica.

### ABSTRACT

*Dentists who dedicate ourselves to the care of special patients know that dental technology is not the only thing we know, the handling of various situations related to disability make our task more complex to get to achieving oral health.*

*We shall refer to one of those situations in particular could find the barrier for the development of communication, from sensory deprivation (visual or auditory) or motor or learning difficulties, which the patient presents.*

*Communication need not be only through the spoken or written, we must know the existence of alternative communication systems (SAAC). The term augmentative communication describes the ways that people use to communicate when they cannot speak clearly enough, while alternative communication refers to communication methods used to completely replace speech.*

#### Key words:

*Alternative systems of communication, alternative communication, augmentative communication, pictograms, autism, dental meeting.*

### INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación tienen gran auge en los centros, tanto específicos como de integración, y se han convertido en una

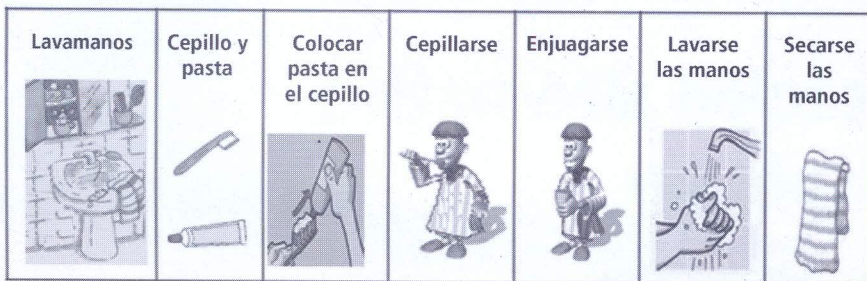
elección para intervenir ante los problemas de comunicación con muy buenos resultados. Estos sistemas hacen que personas carentes de lenguaje oral puedan interactuar en situaciones específicas, favoreciendo el desarrollo del lenguaje, las relaciones

interpersonales y el aspecto cognitivo, permitiendo el desarrollo integral de la persona (1).

La generación de diferentes ayudas, medios y estrategias de soporte con fotografías, imágenes, dibujos y pictogramas, se con-

## Comunicación Alternativa en Odontología

Salinas, Daniela



Cuadro 1

vierten en importantes códigos que permiten a la persona con discapacidad expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos.

Durante la sesión odontológica existen momentos en donde poder comunicarnos fortalece el vínculo, favorece la comprensión de nuestras indicaciones y permite recolectar datos certeros para nuestra historia clínica.

La elección del sistema a utilizar se basa en:

- El nivel de competencia del paciente.
- La edad cronológica y mental.
- Las preferencias.
- Las habilidades.
- La interacción.
- La significación.

(ver foto 1)

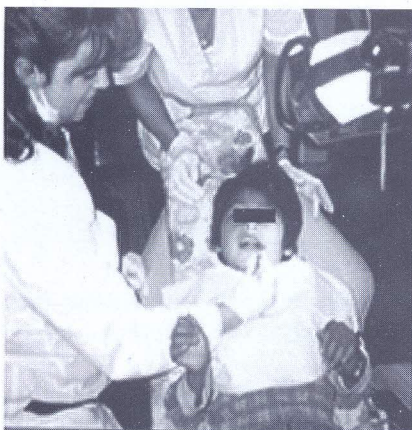


Foto 1

## DESARROLLO

Entre los distintos trastornos que requieren de este tipo de comunicación encontramos al autismo, que es una condición de origen neurológico y de aparición temprana que puede estar asociada o no a otros cuadros. Las personas con autismo presentan desviaciones en la velocidad y secuencia del desarrollo, en la relación social, en el lenguaje y la comunicación, además de problemas senso-perceptivos y cognitivos que ocasionan rutina, estereotipias y resistencia al cambio, lo cual interfiere en su interacción con las otras personas y con el ambiente. Actualmente, se sabe que hacer desaparecer dichas alteraciones no permite que se produzca un desarrollo normal del niño y pueda adaptarse al mundo que lo rodea; se trata de facilitar su desenvolvimiento en éste, realizando las adaptaciones necesarias y desarrollando al máximo sus posibilidades cognitivas. Muchas de las técnicas de abordaje conductual efectivas en odontopediatría pueden no funcionar en niños autistas. Por ejemplo, la técnica decir-mostrar-hacer:

el mostrar y decir podría no ser asimilado por el niño autista resistiéndose a hacer. Podemos aplicar otras estrategias, como el refuerzo positivo, el moldeamiento de la conducta a través de la enseñanza estructurada. El método TEACCH (abreviación en inglés de Tratamiento y Educación de Niños con Autismo y Problemas de Comunicación Relacionados) se basa en elementos visuales (como fotografías, miniaturas, pictogramas, etc.); dispuestos en agendas o tableros con lo que necesitan saber para las distintas actividades diarias. Este método resulta de gran utilidad a la hora del abordaje conductual del niño autista en la consulta odontológica, donde a través del uso de pictogramas se puede explicar cada actividad que se realizará aprovechando las fortalezas visomotoras que presentan estos pacientes. (2) (ver foto 2).

Una campaña de publicidad desarrollada por Treehouse -una asociación de padres inglesa- trata de explicar que:

"Cuanto más tiempo esté un niño con autismo sin ayuda, más va a costar alcanzarlo".

Este aviso publicitario nos permite reconocer la importancia de la ayuda y la comunicación que favorece el desarrollo e integración de la persona con autismo; además, la imagen refleja con gran exactitud la distancia que muchas veces sentimos que nos separa del paciente al que debemos atender (3).

Para el caso de niños con autismo, a través del juego logramos:

Planificar y adaptar una conducta: reconocer la secuencia para la higiene dental

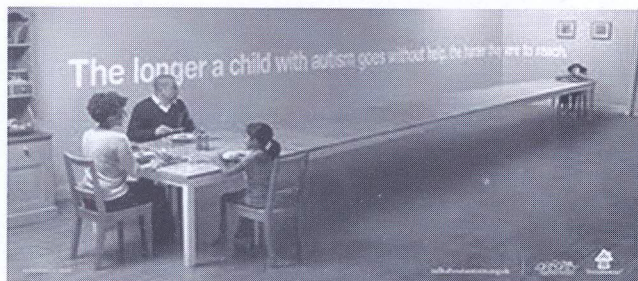


Foto 2

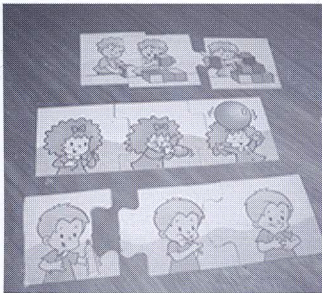


Foto 3

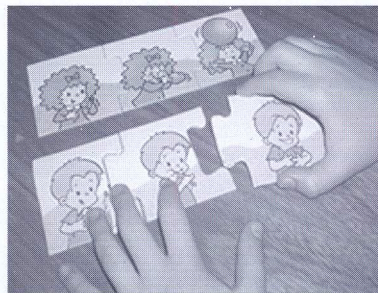


Foto 4



Foto 5

desde la ubicación espacial donde la debe realizar, los elementos que utiliza y los pasos a seguir (cuadro 1 y ver fotos 3 y 4) Es importante conocer las pautas seguidas por los padres, familiares u acompañantes para comunicarse, y basándose en ellas, seguir un patrón ya establecido y conocido por el paciente.

Es posible que aunque la persona no hable, utilice algún medio de relación para satisfacer sus necesidades más importantes, por ejemplo, señalar o llevar a alguien de la mano para lograr los objetos o actividades que desea.

La incomunicación es uno de los problemas más grandes a los que se puede enfrentar una persona, sobre todo en el caso de los individuos que la sufren, siendo conscientes de ello.

Para aquellos pacientes que requieren de una comunicación aumentativa, como los que presentan trastornos auditivos o motores, podemos utilizar este sistema especialmente para:

formular y comprender preguntas, especialmente durante la confección de la histo-

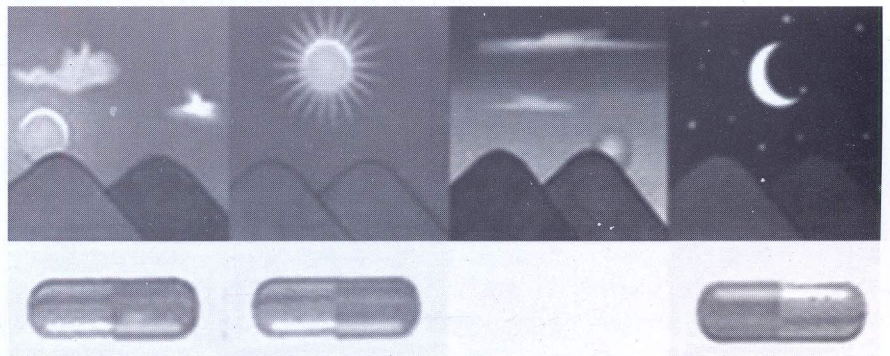


Foto 7: Indicación de horarios y dosis de medicación usado por la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

ria clínica. Mediante un sistema de paletas con dibujos facilitamos dicha tarea (ver foto 5)

Comprender distintos procedimientos e indicaciones: se realiza mediante la aprobación o no de los distintos pasos y la comprensión de indicaciones mediante pictogramas (ver fotos 6 y 7).

**CONCLUSIONES**

Como lo demuestran las investigaciones que estamos realizando, la utilización de claves visuales en pacientes con trastornos en la comunicación permite la obtención de grandes logros en las distintas etapas de la sesión odontológica, elevan la capacidad de expresión, la de comprensión o ambas, y generan un efecto directo en favorecer el desarrollo de la misma.

Es importante tener en cuenta a la hora de enfrentarnos a esta barrera que: "La necesidad de comunicarse precede a la habili-

dad de comunicarse" y que sin lugar a dudas ambas partes, paciente-familia y profesional, sentimos lo mismo.

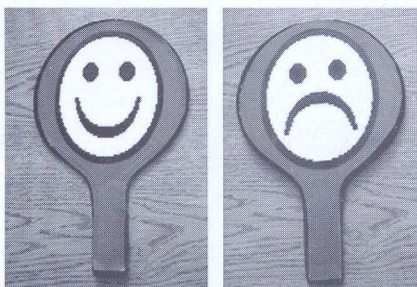


Foto 6

**BIBLIOGRAFÍA**

1. TORRES MONREAL, S. "ET AL" (2001), *Sistemas alternativos de comunicación: Manual de Comunicación aumentativa y alternativa: sistemas y estrategias.* Ediciones Aljibe. Volumen: 1. Capítulo 1.
2. MORALES CHÁVEZ, M. (2006) *Abordaje Conductual del Paciente Autista en la Consulta Estomatopediátrica.* Revista Europea de Odontoestomatología. Disponible en: [www.redoe.com](http://www.redoe.com)
3. CARDONA I (2009) Disponible en: [autismoylenguaje.blogspot.com](http://autismoylenguaje.blogspot.com)