

2. Evaluación Institucional, Planeamiento Estratégico y Gestión Universitaria.

El papel de las bibliotecas universitarias en el nuevo siglo. El caso de la Biblioteca Raúl Prebisch de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNER (2012-2017).

RodriguezSucksdorf, Franco; Contreras, Alexis Jesús

franco_rodriguez_23@hotmail.com; ajcontreras_01@hotmail.com;

Facultad de Ciencias Económicas.

Universidad Nacional de Entre Ríos.

Resumen

El papel de las bibliotecas ha ido evolucionando a lo largo del tiempo por la innovación de los sistemas de información. En los últimos años se ha visto como se produce una gran cantidad de información ligada a nuestras actividades diarias y profesionales sobre todo a través de internet. A ello se suma la utilización de plataformas virtuales en el caso de las Bibliotecas de las Universidades. Estas buscan orientación de cómo medir y promover el impacto de sus servicios haciendo hincapié en las de ámbito académico, en los cambios de la comunicación científica, en el impacto de las nuevas tecnologías, en los nuevos modelos educativos y las tendencias y hábitos de los jóvenes usuarios.

Resulta fundamental conocer y estudiar las variables que influyen en la elección de los usuarios a la hora de solicitar un préstamo y adaptar la oferta de los recursos para definir líneas de acción que orienten el esfuerzo institucional hacia las nuevas necesidades.

La propuesta de este trabajo se basa en los datos y las conclusiones arrojadas por un informe de autoevaluación efectuado por la biblioteca Raúl B. Prebisch a través de encuestas que se realizaron para el periodo 2007-2011 y estructurando la información recabada en la base de datos interna (2007-2017). Se caracterizó a los distintos tipos de usuarios y se ajustó un modelo de variación de series temporales para identificar las variables con impacto significativo en la cantidad de préstamos otorgados.

Los resultados evidenciaron que se mantiene una tendencia decreciente en la utilización de los usuarios por los medios tradicionales ofrecidos en la biblioteca a pesar del incremento de la población de la institución. A partir de los resultados de ese análisis nos interesa indagar en las principales motivaciones que conllevan a los usuarios a dicho comportamiento, a través de una encuesta que ya hemos confeccionado y que aplicaremos durante el presente año a los usuarios de la biblioteca.

Palabras clave: Sociedad de la información, Bibliotecas, Utilización de recursos, Usuarios reales, Encuestas, Universidad Nacional de Entre Ríos.

Introducción

Partimos de la hipótesis de que la utilización de las redes de información en general así como de la plataforma virtual de la universidad en particular, ha contribuido a disminuir la demanda de préstamos por parte de los usuarios de la biblioteca. Asimismo, consideramos que si la biblioteca logra adecuarse para responder a las nuevas expectativas de los usuarios será posible incrementar su aprovechamiento por parte de los mismos. El trabajo de investigación abarcará el periodo 2012-2017, teniendo en cuenta las conclusiones obtenidas por un informe de autoevaluación de la biblioteca Raúl B. Prebisch realizado en el año 2012, que comprende período 2007 - 2011.

A continuación se presentan los objetivos de nuestro proyecto, seguido de una sección destinada a analizar la metodología con la cual se realiza el trabajo y a partir de los resultados obtenidos se finaliza con las respectivas conclusiones y futuras líneas de investigación.

Objetivos

Como objetivo principal nos propusimos identificar las tendencias y los retos que afectan a las Universidades y a sus bibliotecas, tomando como caso de estudio la Biblioteca R. Prebisch de la Facultad de Ciencias Económicas de la

Universidad Nacional de Entre Ríos de la ciudad de Paraná.

Más específicamente, nos interesa analizar y cuantificar las fuentes bibliográficas y sus movimientos de circulación durante el periodo 2012-2017 por los estudiantes de la Facultad. A su vez, pretendemos determinar y comparar el grado de utilidad de los recursos de consulta bibliográfica disponibles en la biblioteca ante las distintas alternativas de los estudiantes a la hora de consultar bibliografía. Y, por último, interpretar los factores que influyen en la toma de decisiones de los estudiantes al consultar la biblioteca.

Así, este trabajo intenta proporcionar conocimiento para adaptar la biblioteca a las demandas de la comunidad y dar lugar a propuestas de actividades para que los docentes trabajen con sus alumnos a partir de esta.

Materiales y Métodos

Con el fin de identificar las tendencias y los retos que afectan a la Biblioteca R. Prebisch de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Entre Ríos realizamos un estudio de las variables métricas como así también de la evaluación de la utilización del material bibliográfico en formato físico disponible en la biblioteca.

Dichas métricas tendrán dos fuentes principales. Por un lado, se acudiría a los registros propios del sistema de base de datos de la biblioteca, el cual cuenta con todos los préstamos realizados a los usuarios. Por otro lado, también se acudiría a los informes de autoevaluación anteriores, los cuales cuentan con distintos datos, análisis y conclusiones pertinentes en la temática.

A posteriori, será necesario complementar el análisis del grado de utilización de los recursos por parte de los usuarios a través de la realización de una encuesta anónima de opinión que aportará datos valiosos para conocer las fortalezas y debilidades expresadas por los actores que intervienen en esta institución a la hora de consultar bibliografías.

Conceptualmente trabajamos con el término bibliometría, propuesto por Pritchard (1969), quien lo definió como la aplicación de métodos matemáticos y estadísticos a los libros y otros medios de comunicación escrita.

También se utilizan con frecuencia otros términos como Cienciometría, Informetría, Bibliotecometría, Webometría; cada uno de ellos, para hacer referencia a estudios métricos aplicados a fenómenos u objetos específicos, aunque en algunos casos suelen ser utilizados como sinónimos del

tradicional y siempre vigente término "Bibliometría."

Los resultados de este estudio permiten concluir que existe en la Argentina una comunidad de investigadores y profesionales que se dedican al cultivo de la investigación bibliométrica. Si bien la literatura producida no es muy abundante (218 documentos en más de 25 años), de seguir la tendencia de crecimiento exponencial observada, su volumen se incrementaría notablemente en las próximas décadas.

Los tipos documentales de preferencia para comunicar los resultados de las investigaciones son los artículos publicados en revistas seguidos de las ponencias en congresos.

Las investigaciones se realizan principalmente en el ámbito universitario público, siendo las grandes universidades de Buenos Aires, La Plata, Córdoba las más destacadas; que son, por cierto, las que también destacan por sus aportaciones científicas en la mayoría de los campos del conocimiento (Lugones et al., 2007; Miguel y Moya Anegón, 2009). En Bibliometría también tienen un rol destacado universidades más pequeñas como las de Mar del Plata y la de San Luis. De igual modo el hecho de pertenecer a la academia no es condición excluyente de los trabajos bibliométricos de autores argentinos, ya que varios

estudios proceden de otros sectores, organismos gubernamentales, sociedades científicas, fundaciones, hospitales, etc., existiendo en algunos casos, especialmente en Medicina, una afinidad entre el perfil disciplinar de la institución y la temática de las investigaciones.

Los usuarios reales son aquellos que han pasado aunque sea una vez por la biblioteca y que han generado algún movimiento en el Sistema de Gestión Bibliotecaria, del que se extrae este dato.

Por usuarios potenciales se entiende toda la comunidad de la institución a la que la biblioteca debe satisfacer sus necesidades de información y que por lo mismo son posibles usuarios de sus servicios. Son aquellos para quien el bibliotecario prepara y deja disponibles los recursos y servicios de la biblioteca, aunque puede ocurrir que nunca asista a ella, quizá porque encuentra barreras en el acceso.

En este contexto, es necesario diferenciar los distintos tipos de bibliotecas

Bibliotecas nacionales: representan la cabecera del sistema de los estados, están financiadas con fondos públicos y cumplen una doble finalidad: proporcionar material bibliográfico de investigación para cualquier disciplina, y conservar y difundir el patrimonio cultural de cada país.

Bibliotecas tradicionales: poseen características comunes: un grupo de

usuarios que están físicamente presentes y son destinatarios de los servicios de referencia y préstamo, procesamiento técnico del material, catálogos de descripción del mismo, etc. Posee un acervo de material impreso y los procedimientos son llevados a cabo manualmente.

Biblioteca moderna: es una colección organizada de documentos digitales (texto, imágenes, video, audio o cualquier combinación de estos formatos) que proporciona servicios tales como envío, clasificación, búsqueda, recuperación y administración de documentos.

Bibliotecas universitarias: se encuentran en facultades, escuelas y demás unidades académicas de las universidades y centros de enseñanza superior. Están al servicio de sus estudiantes y tienen que apoyar los programas educativos y de investigación de las instituciones en que se encuentran integradas, de las que obtienen, por regla general, su financiación.

Resultados y Discusión

Se encuentran estudios predecesores en Argentina, que comenzaron en la década de 1980 aproximadamente y actualmente se están realizando varios trabajos relacionados con este tema.

Según Ponjuan Dante (1998) la información ha penetrado en todos los

sectores de la sociedad, en lo público y en lo privado, y lo ha hecho a través de la tecnología. Este fenómeno es, de alguna manera, innegable. El empleo de las nuevas técnicas organizacionales y de la automatización es una característica de nuestros días. En este contexto se perfila la denominada "Sociedad de la Información".

María Ataíde, presenta las posiciones antitéticas de Yoneji Masuda y Peter Drahos en cuanto a las consecuencias posibles de esta sociedad. Para el primero predominará el principio de uso sobre el de propiedad, y el principio de sinergia sobre el de competición, de manera tal que los individuos tendrán un objetivo social común. En cambio, para Drahos, se convertirá en un espacio de mayor desigualdad, donde prevalecerán los intereses de los más ricos en perjuicio de los más pobres. Esto afecta fundamentalmente a dos áreas: las telecomunicaciones y la propiedad intelectual. Las compañías pueden obtener el monopolio de la información y generar barreras financieras para la población. El punto neurálgico en este entorno es el concepto de "libertad de información". Si bien, ahora se lo enarbola en el ámbito de la bibliotecología, el mismo no es nuevo para las bibliotecas de acceso público.

Lo anterior expuesto por el artículo contradice el, hasta entonces, nuevo orden social que generó posiciones encontradas acerca del papel de la información. Por un lado, las posturas optimistas argumentan que el objetivo primordial de la sociedad de la información es proporcionar acceso a cualquier tipo de información, a cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar. La globalización prometía apertura de mercado e igualdad de condiciones para todos.

Los obstáculos existentes en el tránsito de la biblioteca tradicional a la moderna son: la insuficiente conciencia política, la financiación deficiente, la falta de formación profesional y la rigidez de posturas (Community Research and Development Information Service, 1997).

Para Irene Münster (2004), la sociedad de la información descrita mantiene una relación diferente entre las bibliotecas y la comunidad. Sin embargo las bibliotecas actuales conservan los métodos de colección y categorización de información como lo hacían las bibliotecas tradicionales.

En este estado de cuestión, es necesario resaltar que en los últimos años se ha visto como se produce una inmensurable cantidad de información que llega a nuestras actividades diarias y profesionales sobre todo a través de

internet. A ello se suma la utilización de plataformas virtuales. Como han señalado Carmen Varela-Prado y Tomás Baiget “Los bibliotecarios buscan orientación de cómo medir y promover el impacto de sus servicios y concretamente hacen hincapié en las bibliotecas académicas, en los cambios de la comunicación científica y en el impacto de las nuevas tecnologías así como en los nuevos modelos educativos y las tendencias y hábitos de los jóvenes estudiantes” (2008).

La biblioteca de la Raúl B. Prebisch no escapa a esta situación, y con el fin de analizar su evolución entre los años 2007 y 2011 se llevó a cabo un Informe de Autoevaluación publicado en el año 2012, el cual fue de carácter interno al Departamento Biblioteca y tuvo el propósito de analizar diferentes aspectos: Infraestructura, Colecciones, Usuarios, Servicios y Personal; elementos que constituyeron el análisis objetivo del mismo. Asimismo incluyó otros aspectos más subjetivos y altamente valiosos para el análisis situacional que se pretende realizar: la opinión de los usuarios en cuanto a la satisfacción y uso de la biblioteca. Este informe arrojó varias conclusiones que sirven para enmarcar nuestro problema de investigación.

En primer lugar muestra que los recursos documentales de la Biblioteca no resultaron ser las primeras fuentes de

estudio que los alumnos utilizan para su formación profesional, las cuales encuentran en el campus online de la Universidad satisfaciendo en alto grado sus necesidades de información con los materiales resumidos y aportados por los docentes.

Por otro lado, el informe evidencia que el movimiento de circulación sostiene una curva estadística en descenso desde hace más de una década, donde se aprecia que los préstamos a domicilio dominan la fuerza negativa de la tendencia, la cual se ve débilmente contrastada positivamente por los préstamos en sala, coincidentemente con el uso de las nuevas salas de estudio.

Otro de los resultados que este trabajo arroja tiene que ver con que los docentes, en general, tienen poca presencia y escasa relación con la biblioteca. Asimismo, los materiales nuevos que se incorporan al fondo documental son en gran medida desconocidos por los usuarios y las publicaciones seriadas (revistas en su amplia mayoría) son escasamente consultadas.

Con datos correspondientes a la base de datos de gestión interna de la biblioteca se pudo conocer que, a lo largo de 2007 el total de usuarios reales de la biblioteca fue 1360, la cifra recolectada correspondiente al año 2011 fue de unos 1058 usuarios y llegando a 2017 solo contaba con 922

usuarios. La misma tendencia decreciente se manifiesta sobre la cantidad de préstamos otorgados que, en 2007 registró más de 12000 a diferencia de los 4400 del año 2017.

La variación de los usuarios y la cantidad de préstamos año a año, calculadas a través de las siguientes fórmulas:

$$\frac{\text{cant. de usuarios reales del periodo } t - \text{cant. de usuarios reales del periodo base}}{\text{cant. de usuarios del periodo base.}}$$

$$\frac{\text{cant. de préstamos del periodo } t - \text{cant. de préstamos del periodo base}}{\text{cant. de préstamos del periodo base.}}$$

se exponen a través de la tasa de variación interanual de la cantidad de préstamos y usuarios reales en el período 2007-2017 (Gráfico 1 del anexo), la cual revela que tanto la cantidad de usuarios y de préstamos ha disminuido empero del incremento de los usuarios potenciales debido a la nueva oferta académica en la facultad de ciencias económicas durante los últimos años. Adicionalmente, se evidencia una tendencia decreciente en la curva entre la relación del promedio de préstamos por usuario real y el período 2007 al 2017 (Gráfico 2 del anexo).

Conclusiones

El informe de autoevaluación concluye que por un lado la biblioteca se encuentra distante de las expectativas de los nuevos

usuarios, nativos digitales, interconectados, que exigen servicios virtuales, instantáneos, permanentes. Por otro lado, que existen escasas políticas que potencien la relación docentes-biblioteca-estudiantes y profundicen el vínculo conocimiento-biblioteca-investigadores.

Las necesidades de los usuarios están en constante movimiento y evolución, en este caso vislumbrada a través del incremento de consultas en ámbitos digitales internos y externos de la institución por lo que recomendamos continuar adaptando la oferta de recursos bibliográficos. En este sentido, no podemos dejar de mencionar la importancia que adquiere el continuar pensando en futuras líneas de investigación para contar con los datos de consulta necesarios que nos permita prever los cambios en la conducta de los usuarios reales y captar las de los potenciales.

Por lo reflexionado y trabajado a lo largo de esta investigación hemos podido dilucidar la oportunidad de articular consultas de carácter anónimo que faciliten la recolección de datos y su posterior análisis.

Sobre el futuro de las bibliotecas tradicionales advertimos que es necesario cambiar el paradigma de enfoque como simples colecciones de material físico para su consulta hacia un espacio

socialde acompañamiento, fomento y construcción colectiva de otras actividades.

Bibliografía

Ataíde, María Elza Miranda. (1997). "O lado perverso da globalizaçãonasociedade da informação." En *Ciência da Informação*. 26(3), pp. 268-270. En línea: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19651997000300006&lng=en&nrm=iso)

19651997000300006&lng=en&nrm=iso
Barber, Elsa, Tripaldi, Nicolás, Pisano, Silvia, D'Alessandro, Sofía, Romagnoli, Sandra, Parsiale, Verónica, Pedro, Gabriela De, &Gregui, Carolina. (2004). "La automatización y los servicios de las bibliotecas de acceso público de la ciudad autónoma de Buenos Aires y sus alrededores en el marco de la sociedad de la información". *Información, cultura y sociedad*, (11), pp. 9-56. En línea: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402004000200002

Miguel, Sandra, & Dimitri, Pedro Jorge. (2013). "La investigación en bibliometría en la Argentina: quiénes son y qué producen los autores argentinos que realizan estudios bibliométricos". *Información, cultura y sociedad*, (29), pp. 117-138. En línea: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402013000200006)

[sci_arttext&pid=S1851-](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402013000200006)

[17402013000200006](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402013000200006)

Münster, Irene. (2004). "La crisis de las bibliotecas universitarias argentinas. Información, cultura y sociedad", (11), 73-93.

Ponjuan Dante, Gloria. (1998). "Gestión de Información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones".

Santiago de Chile: Centro de Capacitación en Información, Universidad de Chile. xxii, 222 p. (Serie gestión de información). En línea:

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402004000200004

Varela-Prado, Carmen; BAIGET, Tomás (2012). "El futuro de las bibliotecas académicas: incertidumbres, oportunidades y retos." *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, [S.I.], 26 (56), pp. 115-135, En línea: <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/33175/51267>

Agradecimientos

Queremos agradecer aPettiti, Mara a quien le expresamos nuestra más profunda gratitudpor su apoyo, sugerencias y dedicación a lo largo de nuestros primeros pasos en la investigación.

A Weidmann, Gabriel por su asesoramiento, perspectiva y experiencia las cuales nos fueron inmensamente valiosas.

A López, Marcos y Schwarzkopf, Alicia por brindarnos su apoyo, motivación y la disponibilidad del tiempo y lugar para llevar a cabo este trabajo. Además, al

personal de los Dptos. Biblioteca y Alumnado.

A las autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas (UNER) por su confianza al permitirnos abordar esta temática y por su interés en los resultados.

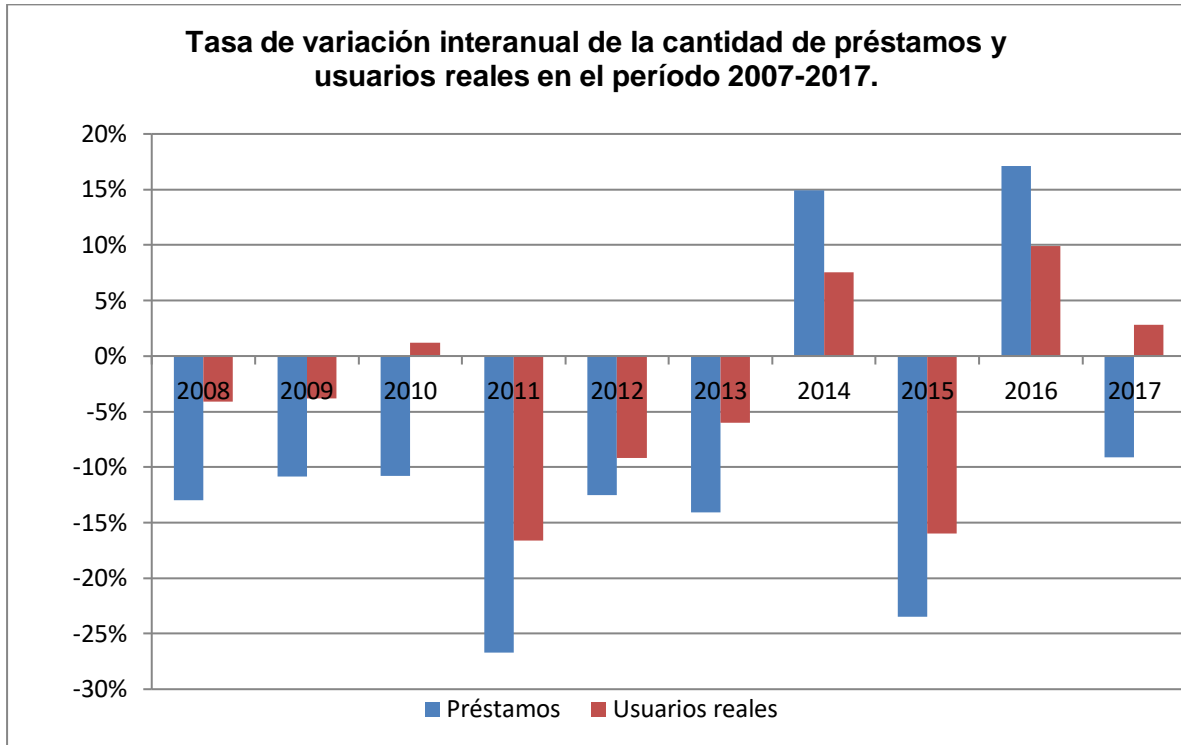
Anexo:

Tabla 1. Cantidad de préstamos y usuarios en el periodo 2007 – 2017.

Año	Préstamos	Usuarios reales
2007	12345	1360
2008	10741	1304
2009	9573	1254
2010	8539	1269
2011	6260	1058
2012	5476	961
2013	4704	903
2014	5405	971
2015	4136	816
2016	4844	897
2017	4402	922

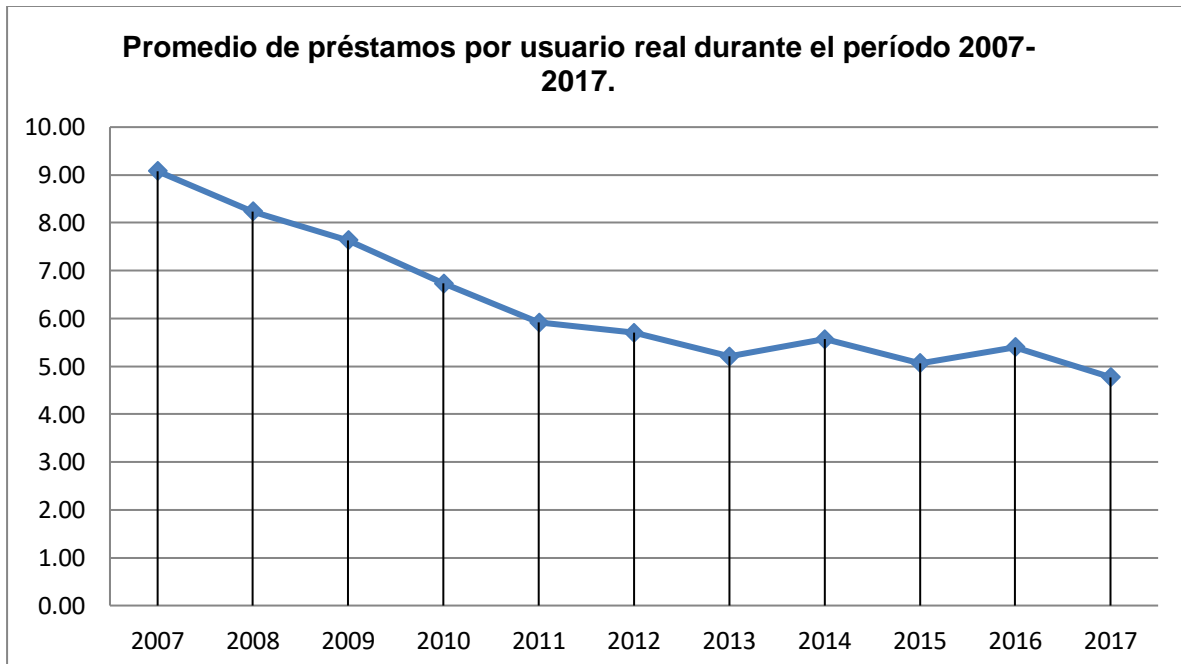
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de la biblioteca Raúl. B Prebisch.

Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de la biblioteca Raúl. B Prebisch.

Gráfico 2.



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de la biblioteca Raúl. B Prebisch.